

## PROGRAM KOLABORASI TJSL DI LABUAN BAJO, NUSA TENGGARA TIMUR

Dalam meningkatkan sumber daya manusia kepada putra asli daerah khususnya di Labuan Bajo, Perseroan telah melakukan serangkaian kolaborasi Program Pembangunan dan Pengembangan Masyarakat di Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur bersama dengan BUMN lainnya. Perseroan berkontribusi dalam Program Pelatihan Digital Marketing, dimana salah satu materi yang diberikan adalah salah satu produk Garuda Indonesia yaitu Kirim Aja. Melalui program ini, diharapkan setelah mengikuti pelatihan para peserta bisa menjadi Agen Kirim Aja sehingga tak hanya menjalankan program TJSL namun juga Perseroan telah merealisasikan program *Creating Shared Value* (CSV). Selain itu, perseroan juga berpartisipasi dalam memberikan bantuan sosial kepada 50 kepala keluarga di Desa Komodo, Nusa Tenggara Timur.

## TJSL COLLABORATION PROGRAM IN LABUAN BAJO, EAST NUSA TENGGARA

In improving human resources for local natives, especially in Labuan Bajo, the Company carried out a series of Community Development and Empowerment Program collaborations in Labuan Bajo, East Nusa Tenggara together with other SOEs. The Company contributed to the Digital Marketing Training Program, where one of the materials provided was one of Garuda Indonesia's products, namely KirimAja. Through this program, it is expected that after attending the training, the participants can become Kirim Aja Agents, which means that this is not only running the TJSL program but also the Company has realized the *Creating Shared Value* (CSV) program. The Company also participated in providing social assistance to 50 heads of families in Komodo Village, East Nusa Tenggara.









## PROGRAM GARUDA INDONESIA PEDULI DAN SDGS [OJK F.25]

Selama tahun tahun 2021, Perseroan telah melaksanakan berbagai Program TJSL yang sekaligus merupakan bentuk dukungan konkret Garuda Indonesia terhadap pencapaian SDGs. Berikut ini adalah *Highlight Program* TJSL Garuda Indonesia dan kesesuaiannya dengan SDGs tahun 2021: (GRI 103-3, 413-1)

## GARUDA INDONESIA CARE PROGRAM AND SDGS [OJK F.25]

In 2021, the Company implemented various TJSL programs which were also a form of Garuda Indonesia's concrete support to achieve SDGs. The following are the Highlights of Garuda Indonesia TJSL Program and its conformity with SDGs in 2021: (GRI 103-3, 413-1)

Keterangan Description	Program Program	Provinsi Province	Kesesuaian dengan SDGs Conformity with SDGs
Pendidikan Education	Program Pelatihan Digital Marketing di Labuan Bajo Digital Marketing Training Program in Labuan Bajo	Nusa Tenggara Timur East Nusa Tenggara	
Bencana Alam Natural Disaster	Garuda Peduli Bencana Mamuju-Sulawesi Barat & banjir di Banjarmasin-Kalimantan Selatan Garuda Care Program for Disaster in Mamuju-West Sulawesi & Floods in Banjarmasin-South Kalimantan	Sulawesi Barat & Kalimantan Selatan West Sulawesi & South Kalimantan	
	Garuda Peduli Bencana banjir Bandang di Flores-NTT: Pembelian Kantong Jenazah Garuda Care Program for Flash Flood Disaster in Flores-East Nusa Tenggara: Purchase of Body Bags	Nusa Tenggara Timur East Nusa Tenggara	
	GA Peduli bencana NTT: Bantuan jasa cargo untuk pengiriman bantuan sosial oleh BUMN yang berpartisipasi dan bantuan jasa penerbangan bagi petugas kemanusiaan yang akan bertugas dalam percepatan penanganan bencana GA Care Program for Disaster in East Nusa Tenggara: Cargo service assistance to deliver social assistance by participating SOEs and flight service assistance for humanitarian officers tasked with accelerating disaster management	Nusa Tenggara Timur East Nusa Tenggara	

Keterangan Description	Program Program	Provinsi Province	Kesesuaian dengan SDGs Conformity with SDGs
Sosial Kemasyarakatan Social Community	Kolaborasi BUMN: Bantuan Paket Sembako Ramadhan di Kota Bogor SOE Collaboration: Ramadan Food Package Assistance in Bogor City	Jawa Barat West Java	
	Garuda Peduli Kemanusiaan: Bantuan Sembako Ramadhan di Kabupaten Bogor Garuda Care Program for Humanities: Ramadan Food Package Assistance in Bogor Regency	Jawa Barat West Java	
	Santunan Kepada 50 kepala keluarga di desa Komodo Donation to 50 heads of families in Komodo village	Nusa Tenggara Timur East Nusa Tenggara	
Sarana dan Pra Sarana infrastructure	Bantuan renovasi 4 masjid di Aceh dan 1 masjid di Bangka, Kep. Bangka Belitung Assistance for the renovation of 4 mosques in Aceh and 1 mosque in Bangka, Bangka Belitung Islands	Aceh & Kep. Bangka Belitung Aceh & Bangka Belitung Islands	
	Bantuan pembangunan masjid di Aceh, renovasi musholla di Jawa Timur, dan pembangunan pagar lapangan di desa Baureno, Mojokerto, badung Assistance for mosque construction in Aceh, renovation of prayer rooms in East Java, and construction of field fences in Baureno village, Mojokerto, Badung	Aceh & Jawa Timur Aceh & East Java	
	Bantuan kebutuhan pokok dan kursi roda bagi lansia yayasan Bali Tangguh Lestari, Badung Assistance for basic needs and wheelchairs for the elderly at Bali Tangguh Lestari Foundation, Badung	Bali	 
Bantuan Pengembangan Usaha	Garuda Peduli Pengembangan Usaha: Bantuan pembelian alat tangkap nelayan kepada kelompok nelayan di Bangka, Kep. Bangka Belitung Bantuan peralatan budidaya ikan lele kepada Kelompok Pembudidaya Ikan "Teba Ulam Sari", Gianyar Bantuan peralatan budidaya madu lebah kepada Kelompok Tani Budidaya Madu Lebah "Taman Asoka", Gianyar Garuda Care Program for Business Development: Assistance in purchasing fishing gear for fishermen groups in Bangka, Bangka Belitung Islands Catfish farming equipment assistance to "Teba Ulam Sari" Fish Cultivator Group, Gianyar Assistance for honey bee cultivation equipment to "Taman Asoka" Bee Honey Cultivation Farmers Group, Gianyar	Kep. Bangka Belitung & Bali Bangka Belitung Islands & Bali	

## BIAYA YANG DIKELUARKAN TERKAIT TJSL DAN PUMK

Selama tahun 2021, Garuda Indonesia mengeluarkan dana sebesar Rp2,61 miliar untuk menjalankan berbagai program TJSL dan PUMK. Jumlah tersebut turun sebesar 57,91% dari tahun sebelumnya. Rincian mengenai dana penyaluran TJSL dan PUMK selama tahun pelaporan adalah sebagai berikut: (GRI 103-3) [OJK F.23]

## COSTS INCURRED RELATED TO TJSL AND PUMK

Throughout 2021, Garuda Indonesia spent Rp2.61 billion to run various TJSL and PUMK programs. This number decreased by 57.91% from that of previous year. Details regarding the distribution of TJSL and PUMK funds during the reporting year are as follows: (GRI 103-3) [OJK F.23]

**Tabel Penyaluran TJSL dan PUMK Tahun 2021**  
Table of Distribution of TJSL and PUMK in 2021

Keterangan Description	2021	2020	2019
TJSL Social and Environmental Responsibility	1.385.425.542	2.496.437.254	5.199.527.657
Pinjaman Kemitraan Partnership Loans	1.225.000.000	3.570.000.000	1.775.000.000
Pembinaan Kemitraan Partnership Coaching	-	135.000.000	455.741.100
<b>Jumlah Total</b>	<b>2.610.425.542</b>	<b>6.201.437.254</b>	<b>7.430.268.757</b>

Semua program TJSL dan PUMK yang telah dilakukan oleh Garuda Indonesia adalah berdasarkan pemetaan kebutuhan masyarakat setempat. Oleh sebab itu, hingga akhir tahun 2021, tidak ada program yang diselenggarakan tersebut yang secara faktual atau potensial yang memberikan dampak negatif bagi masyarakat. (GRI 103-3, GRI 413-2)

All TJSL and PUMK programs that have been carried out by Garuda Indonesia are based on the mapping of local community needs. Therefore, until the end of 2021, none of the programs held have factually or potentially had a negative impact on the community. (GRI 103-3, GRI 413-2)

## EFEKTIVITAS PROGRAM PUMK [OJK F.23]

Untuk mengukur kinerja Program PUMK, Garuda Indonesia melakukan pemantauan dan supervisi terhadap perkembangan mitra binaan sebagai salah satu upaya mempertahankan kualitas usaha mitra binaan. Tingkat efektivitas Program PUMK Garuda Indonesia tahun 2021 tercatat sebesar 82,89% atau skor 1, turun 10,36% dibandingkan tahun 2020 dengan efektivitas penyaluran sebesar 93,25% atau skor 3. Sedangkan kinerja kolektibilitas piutang pinjaman mitra binaan tahun 2021 mencapai 32,64% atau skor 1. (GRI 103-3, GRI 413-1)

## EFFECTIVENESS OF PUMK PROGRAM [OJK F.23]

To measure PUMK Program's performance, Garuda Indonesia monitors and supervises the fostered partners' development as an effort to maintain the fostered partners' business quality. The effectiveness level of Garuda Indonesia PUMK Program in 2021 was recorded at 82.89% or a score of 1, a decrease of 10.36% compared to that of 2020 with a distribution effectiveness of 93.25% or a score of 3. Meanwhile, the receivables collectability performance of the fostered partners in 2021 reached 32.64% or a score of 1. (GRI 103-3, GRI 413-1)