

1. Penumpang yang tidak memiliki kelengkapan & persyaratan dokumen kesehatan sesuai aturan yang diberlakukan oleh Pemerintah Indonesia, akan didata oleh Petugas check-in counter di Origin Station selama proses check-in.
2. Bagi penumpang yang tidak membawa kelengkapan & persyaratan dokumen kesehatan, maka petugas check-in mengarahkan penumpang mengisi FOI (Form Of Indemnity).
3. Petugas Check-in di Origin Station memberikan informasi layanan PCR Test oleh Garuda yang meliputi :
 - Lokasi petugas layanan pada area kedatangan Terminal 3 Internasional,
 - Prosedur pelaksanaan PCR Test di Hotel,
 - Fasilitas Hotel tempat pelaksanaan PCR Test,
 - Biaya PCR Test berikut perkiraan biaya akomodasi.
4. Bagi penumpang yang menyatakan persetujuan untuk menggunakan layanan PCR Test oleh Garuda, akan didata oleh petugas Check-in origin untuk diberikan ke tim Station CGK.
5. Setelah proses kedatangan di CGK dan penumpang melalui rapid test di KKP dengan hasil negatif, Petugas berkoordinasi dan mendapatkan informasi dari KKP, penumpang Garuda yang telah menentukan untuk mengikuti layanan PCR Test oleh Garuda.
6. Petugas mengantar penumpang dalam satu nomor penerbangan atau yang berdekatan waktu kedatangannya ke PIC pihak Hotel yang telah standby di area kedatangan setelah proses Custom selesai dilakukan.
7. Penumpang diantar ke Hotel oleh PIC Hotel dan melakukan pendaftaran pelaksanaan Test PCR di area yang telah di tentukan.
8. Setelah melakukan test, penumpang dipersilahkan untuk melakukan check-in hotel.
9. Hasil akan di terima H+1, jika negatif dipersilahkan untuk melanjutkan perjalanan. Jika positif akan ditangani oleh tim Pertamedika untuk penanganan lebih lanjut.