

## Travel Voucher Redemption Form

### Formulir Travel Voucher Redemption

Please fill out in capital letters. *Isilah dengan huruf besar.*

Member's Name / Nama Anggota : \_\_\_\_\_

GarudaMiles Number / Nomor GarudaMiles : \_\_\_\_\_

Phone Number / Nomor Telepon : \_\_\_\_\_

E-mail Address / Alamat E-mail : \_\_\_\_\_

#### PLEASE COMPLETE YOUR TRAVEL VOUCHER REQUEST

Silahkan lengkapi data permintaan travel voucher dibawah ini :

GOH Office / GOH Kantor : \_\_\_\_\_

Address / Alamat : \_\_\_\_\_

City / Kota : \_\_\_\_\_ Country / Negara : \_\_\_\_\_

#### HEREBY I STATE TO REDEEM MY GARUDAMILES MILEAGE, AS AMOUNT

Dengan ini Saya menyatakan untuk memotong GarudaMiles Mileage Saya sebesar :

AUD 50 for 7,500 mileage

Or / Atau

AUD 100 for 15,000 mileage

#### MILEAGE DEDUCTED

Mileage yang dipotong

Number of Voucher / Jumlah Voucher : \_\_\_\_\_

Total Mileage / Mileage Total : \_\_\_\_\_ (Mileage of Travel Voucher x Number of Voucher)

I have checked that i have enough GarudaMiles Miles on my account for requesting the travel voucher redemption

Saya sudah memastikan bahwa GarudaMiles Miles saya mencukupi untuk permintaan Travel Voucher Redemption ini.

By signing this form I agree that the order will be processed according to the GarudaMiles's terms & conditions / Dengan menandatangani formulir ini, Saya menyetujui permintaan ini diproses sesuai dengan syarat dan ketentuan GarudaMiles.

....., .... / .... / .....

Officer / Petugas \*

Member's Name & Signature / Nama & Tanda Tangan Anggota

Officer's Name & Signature / Nama & Tanda Tangan Petugas

(For GarudaMiles Junior member should be signed by parent or guardian / Untuk anggota GarudaMiles Junior harus ditandatangani oleh orangtua atau wali)

\* Filled by officer / Diisi oleh petugas

#### TERM & CONDITION VOUCHER

##### Syarat & Ketentuan Voucher

1. Every GOH Travel Package Voucher can only be used for the exact nominal amount stated in such Voucher.  
*Setiap Voucher Paket Perjalanan GOH hanya dapat digunakan sama seperti besaran nominal yang tertera pada Voucher tersebut.*
2. Vouchers can only be used by the GarudaMiles Member whose name as printed on the Voucher. The Vouchers cannot be exchanged for money, converted with cash, used for other services or transferred to another person.  
*Voucher hanya dapat digunakan oleh Anggota GarudaMiles yang namanya sesuai dengan yang tertera di Voucher tersebut. Voucher tidak dapat ditukar dengan uang, dikonversikan dengan uang tunai, digunakan untuk jasa lainnya atau ditransfer untuk orang lain.*
3. In order to use travel voucher, GarudaMiles Members must show the GarudaMiles Membership Card or provide a valid Voucher which stamped and initialed by GARUDA's staff upon make a transaction at the Participating Garuda Orient Holidays Office.  
*Untuk dapat menggunakan travel voucher Anggota GarudaMiles harus menunjukkan Kartu Keanggotaan GarudaMiles maupun memberikan Voucher asli yang masih berlaku yang berstempel, bernama dan bernomor pegawai staff GARUDA pada saat melakukan transaksi di Kantor Garuda Orient Holidays (GOH) yang berpartisipasi.*
4. The Voucher is valid for 12 (twelve) months from the date of issuance, or in accordance with the GARUDA provisions.  
*Voucher berlaku selama 12 (dua belas) bulan sejak tanggal dikeluarkan, atau sesuai ketentuan GARUDA.*
5. Vouchers can only be used for each payment transaction of GOH Travelling package.  
*Voucher hanya dapat digunakan untuk setiap transaksi pembelian paket di kantor GOH yang berpartisipasi.*
6. Vouchers cannot be returned / exchanged with other nominal amount.  
*Voucher tidak dapat dikembalikan/ditukar dengan jumlah nominal yang lain.*
7. Vouchers issued by GARUDA for the GarudaMiles Members used for travelling package transaction, cannot be replaced if lost, but can be replaced if damaged, as long as the GarudaMiles Member can show the damaged original Vouchers at GARUDA's ticketing office.  
*Voucher yang dikeluarkan GARUDA untuk Anggota GarudaMiles yang digunakan untuk pembelian paket perjalanan, tidak dapat diganti jika hilang, namun dapat diganti jika rusak, selama Anggota GarudaMiles dapat menunjukkan Voucher asli yang rusak tersebut di GARUDA ticketing office*
8. Conditions on the use of voucher for the purchase transaction of travel package at GOH will follow the applicable regulations. GarudaMiles Members can be charged with penalty for cancellation of travel package in accordance with the agreement between GOH Office and GarudaMiles Members, which shall be informed by GOH at the time of a booking was made. GARUDA shall not be responsible for fee / penalties or payments arising from any changes or cancellations or others associated with the purchase transaction of such travel package.  
*Ketentuan penggunaan voucher untuk transaksi pembelian paket perjalanan di GOH akan mengikuti ketentuan yang berlaku. Anggota GarudaMiles dapat dikenakan denda untuk pembatalan pembelian paket perjalanan sesuai kesepakatan antara Kantor GOH yang Berpartisipasi dan Anggota GarudaMiles yang wajib untuk diinformasikan oleh GOH pada saat pemesanan dilakukan. GARUDA tidak bertanggung jawab terhadap denda/pinalti atau pembayaran yang timbul akibat perubahan atau pembatalan atau hal lainnya yang terkait dengan transaksi pembelian paket perjalanan tersebut.*