

Sales on Board Redemption Form Formulir Sales on Board Redemption

Please fill out in capital letters. *Isilah dengan huruf besar.*

Member's Name / Nama Anggota : _____
 GarudaMiles Number / Nomor GarudaMiles : _____
 Address / Alamat : _____
 Zip Code / Kode Pos : _____ State / Kota : _____ Country / Negara : _____
 Phone Number / Nomor Telepon : _____
 E-mail Address / Alamat E-mail : _____

If your order is to be shipped to another person or to you at different address, please complete below / *Jika pesanan Anda akan dikirim ke orang lain atau alamat Anda yang lain, silakan lengkapi data di bawah ini:*

Member's Name / Nama Anggota : _____
 Address / Alamat : _____
 Zip Code / Kode Pos : _____ State / Kota : _____ Country / Negara : _____
 Phone Number / Nomor Telepon : _____
 E-mail Address / Alamat E-mail : _____

Item Kode	Item Name	Mileage	Quantity	Total Mileage
Total				

By signing this form I agree that my mileage will be deducted and my order will be processed according to term & condition of the program / *Dengan menandatangani formulir ini berarti saya menyetujui Mileage saya akan dipotong dan pesanan akan diproses sesuai peraturan dan ketentuan program.*

....., / /

Officer / Petugas *

Member's Name & Signature / Nama & Tanda Tangan Anggota

Officer's Name & Signature / Nama & Tanda Tangan Petugas

(For GarudaMiles Junior member should be signed by parent or guardian / *Untuk anggota GarudaMiles Junior harus ditandatangani oleh orangtua atau wali*)

* Filled by officer / *Diisi oleh petugas*

For your convenience, please use this tear-off slip to make record your order / *Untuk kenyamanan Anda, silakan gunakan sobekan slip ini sebagai catatan pesanan Anda:*

Item Code (s) : _____
 Item Name (s) : _____
 Mileage Deducted : _____ Miles

Sales on Board Redemption Form Formulir Sales on Board Redemption

To order / Cara Pemesanan :

Please submit this form by post or facsimile or e-mail to / Silakan kirim formulir pesanan melalui post atau faksimili atau e-mail ke :

Post : **GARUDA ARCADE OFFICE**

PT. AEROFOOD INDONESIA

Aerofood ACS Building PO BOX 1023

Soekarno – Hatta International Airport Jakarta 19120

Tel : (+6221) 5501187

Fax : (+6221) 5501751

Email : cs.inflightshop@garuda-indonesia.com

Terms & Conditions / Syarat & Ketentuan :

• **Price / Harga**

All items offered in Non-Flight Reward catalogue can only be purchased with GarudaMiles Mileage. Please ensure you have sufficient GarudaMiles Mileage in your account to be exchanged with goods you ordered. Check your GarudaMiles balance by download Garuda Indonesia mobile application on App Store or Play Store. / *Seluruh barang yang tersedia pada katalog Non-Flight Reward dapat dibeli dengan Mileage GarudaMiles. Pastikan jumlah mileage yang tercatat pada rekening GarudaMiles Anda cukup untuk ditukarkan dengan barang yang Anda pesan. Dapatkan informasi saldo GarudaMiles Anda dengan mengunduh aplikasi Garuda Indonesia di App Store atau Play Store*

• **Way to Place Order / Cara Pemesanan Barang**

GarudaMiles Members can place their order by filling out Non-Flight Reward form and send it to Garuda Shop by mail, email or fax. / *Pemesanan barang oleh anggota GarudaMiles dilakukan dengan cara mengisi formulir Non-Flight Reward dan mengirimkannya ke Garuda Shop melalui pos, email atau fax.*

• **Delivery / Pengiriman**

All items will be delivered by courier service to the delivery address stated on the Non Flight Reward form. Items will be arrived approximately 2 to 6 weeks from the date of receipt of the order. / *Semua barang akan diantar dengan jasa kurir ke alamat pengiriman yang ada pada formulir Non Flight Reward. Barang akan tiba 2-6 minggu terhitung dari tanggal pemesanan.*

• **Delivery Area / Area Pengiriman**

Delivery area covers all Indonesia territory, but for several types of item delivery are restricted to certain areas in Indonesia. There will be no surcharge applies for the delivery. / *Area pengiriman barang meliputi seluruh wilayah Indonesia, namun untuk beberapa jenis barang pengirimannya dibatasi hanya untuk wilayah tertentu di Indonesia. Tidak ada biaya tambahan untuk pengiriman.*

• **Exchange / Penukaran Pesanan Barang**

If the item which has been ordered is not available at Non-Flight Reward Services or your mileage balance is insufficient, reordering can be done through mail, email or fax. / *Apabila barang sudah dipesan namun tidak tersedia di Non-Flight Reward Services atau saldo Mileage Anda tidak mencukupi, dapat dilakukan pemesanan ulang melalui pos, email or fax.*

• **Warranty / Garansi**

Every item sold in Non-Flight Reward program is guaranteed. Should any defect arise when the items are received, please return them to Garuda Shop within 14 days of receipt together with the dispatch note, sales receipt, and goods in its original packaging. For every item returned to Garuda Shop, a number of GarudaMiles Mileage worth the mileage price of the item will be credited back to your GarudaMiles account. / *Seluruh barang yang dijual untuk program Non-Flight Reward telah bergaransi. Jika terjadi kerusakan pada waktu barang diterima, maka barang tersebut harus dikembalikan ke Garuda Shop dalam waktu 14 (empat belas) hari terhitung dari waktu diterimanya barang, dilengkapi dengan tanda terima dan bukti transaksi serta barang harus dalam kemasan aslinya. Barang yang sudah dibeli bila dikembalikan maka Mileage GarudaMiles Anda akan dikreditkan kembali senilai harga mileage barang tersebut.*

• **Items Availability / Ketersediaan Barang**

This offer valid if redemption quota is available. / *Penawaran ini berlaku selama persediaan redemption masih ada.*

• **Mileage Redemption / Penukaran Mileage**

Mileage Redemption for GARUDA ARCADE product can be processed if we have received your request at least 2 days before mileage expiry or every 28th in each month. / *Penukaran mileage untuk product GARUDA ARCADE dapat diproses jika permintaan telah kami diterima paling lambat 2 hari sebelum mileage hangus atau pada tanggal 28 setiap bulannya.*