

インドネシア共和国は新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大に対する措置としてインドネシア西部標準時 2020年3月20日午前0時より以下の通り入国要件・入国制限(空港内乗り継ぎを含む)を施行しております。

3月18日現在、入国要件を満たし、入国が認められた旅客については入国後に滞在場所での待機等の行動制限が求められる条項は設定されておられません。

出典：インドネシア共和国外務省 ウェブサイト声明文 (英語)

https://kemlu.go.id/portal/en/read/1135/siaran_pers/kebijakan-tambahan-pemerintah-indonesia-terkait-perlintasan-orang-dari-dan-ke-indonesia

- ・今後1ヶ月の期間、ビザ免除及びVOA(到着ビザ: Visa on Arrival)の発給を中止
- ・国籍を問わず、インドネシアへ入国する外国人は、事前に在外大使館・領事館でビザを取得することを必須とする。
- ・ビザ申請については、各国の公的機関や医療機関における健康状態証明書(※)を添付することが必要。
- ・中国に訪問歴のある旅客の入国については2月2日発出の既存条件を継続して適用する
- ・韓国で大邱広域市、慶尚北道に訪問歴のある旅客の入国については3月5日発出の既存条件を継続して適用する
- ・インドネシア入国前14日間に以下の国を訪問歴のある旅客は入国を認めない
イラン / イタリア / ヴァチカン / スペイン / フランス / ドイツ / スイス / 英国
- ・すでに入国をしている在留外国人の滞在許可延長については、法務人権省発出の規則2020年7番に準じて取り扱う
- ・現在インドネシア国外に滞在している、短期滞在許可証(KITAS)、無期滞在許可証(KITAP)、公用査証で、その有効期限を迎えるものについては、法務人権省発出の規則2020年7番に準じて取り扱う

(※)健康状態証明書については、呼吸器の感染症(発熱、咳、喉の痛み、くしゃみ、呼吸困難)に罹患していない旨が医療機関のレターヘッドに英文で記載され、診断医師の署名と医療機関の捺印があれば書式を問わないという情報を得ておりますが追って、在日本インドネシア大使館のウェブサイト<https://kbritokyo.jp/visa/>に詳細が掲示されることを想定しておりますので、そちらでご確認ください。

弊社はビザ発給主体ではないためこれらに関連する事項は回答いたしかねます。

また上記に該当しない場合でもインドネシア以遠をご利用になる場合で、目的地にて入国制限に該当するお客様についても到着時のトラブル防止の観点から、出発地にて弊社便へのご搭乗手続きをお断りする場合がございます。インドネシア以外の目的地の該当有無についてはIATA Latest Travel Document NewsのCORONAVIRUS OUTBREAK IN CHINAを随時参照しております。

参照ウェブサイト：<https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>

ご予約の変更や航空券の払い戻し航空券をご購入された箇所(旅行会社等)にお問い合わせください。

(航空券購入箇所の規約により、取扱手数料がかかる場合がございます。)

ガルダ・インドネシア航空から直接お買い求めいただいた場合を除き、ガルダ・インドネシア航空では取扱い対応をいたしかしかねます。どうぞご了承ください。

また、インドネシアをはじめとする各国における入国可否や検疫に関する事柄は、各国政府によって判断・実施されるため、航空会社ではお答えすることやその責を負うことはいたしかねます。

As a countermeasure plan for spread of Novel Coronavirus (COVID-19), the government of Republic of Indonesia has issued the regulation of restriction about the entry and transit at Indonesia, effective 00:00am March 20th, 2020 (Indonesian Western Standard Time) as quoted below.

There is no requirement of being on stand-by at home/hotel for medical follow-up once the entry is permitted to Indonesia, as of March 18th, 2020.

1. Policies of Visa waiver program and VOA (Visa on Arrival) has been suspended for a period of 1 month.
2. All foreigners/travelers who wish to visit Indonesia must obtain a visa from Indonesian missions in accordance with the purpose of their visit. Upon submission, applicants must provide health certificate issued by relevant health authorities from their respective countries.
3. Deny entry or transit to Indonesia for visitors/travelers who have travelled to the following countries, in the last 14 days: Iran / Italy / Holy See – Vatican / Spain / France / Germany / Switzerland / United Kingdom
4. Measures for visitors from China remain in effect, in accordance with the Statement of the Minister for Foreign Affairs on 2 February 2020 (kem.lu/IO) and the Regulation of the Minister of Law and Human Rights Number 7 of 2020
5. Measures for visitors from South Korea, Daegu City and Gyeongsangbuk-do Province remain in effect, in accordance with the Statement of the Minister for Foreign Affairs on 5 March 2020
6. The extension of Stay Permit for foreign travelers who are currently in Indonesia and have expired, shall be conducted in accordance with the Regulation of the Ministry of Justice and Human Rights No. 7 of 2020.
7. The extension of Residence Permit for holders of Temporary Stay Permit Card (KITAS)/ Permanent Stay Permit Card (KITAP) and holders of Diplomatic Visa and Service Visa who are currently overseas and will expire, shall be conducted in accordance with the Regulation of the Ministry of Justice and Human Rights no.7 of 2020.

Source:

Additional Measures of The Indonesian Government in Relation to Covid-19 Response, Ministry of Foreign Affairs, Indonesia
https://kemlu.go.id/portal/en/read/1135/siaran_pers/kebijakan-tambahan-pemerintah-indonesia-terkait-perlintasan-orang-dari-dan-ke-indonesia

Also Garuda Indonesia may deny the acceptance of check-in about the passengers who will depart for the destination country which has similar restriction, even who has corresponded with the above regulations. About the conditions, we are referring to "CORONAVIRUS OUTBREAK IN CHINA" on IATA Latest Travel Document News.

URL: <https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>

Please contact the place of purchasing your ticket such as travel agent for further assistance (Change / Refund). Charge may apply subject to terms and conditions at your purchasing agent/method.

Please note that Garuda Indonesia is unable to accept and handle the case if the customer purchases ticket at the office other than Garuda Indonesia ticketing office.

Airline company is unable to give any advice and/or take responsibility about the things related to possibility of entry to each country including Indonesia and/or quarantine since those things are examined and executed by government authority of each country.