

By signing this form I agree that the order will be processed according to the GarudaMiles terms and conditions / Dengan menandatangani formulir ini, saya menyetujui permintaan ini diproses sesuai dengan syarat dan ketentuan GarudaMiles

..... / ... /

Officer / Petugas **

Member's Name & Signature / Nama & Tanda Tangan Anggota

Officer's Name & Signature / Nama & Tanda Tangan Petugas

(For GarudaMiles Junior member should be signed by parent or guardian / Untuk anggota GarudaMiles harus ditandatangani orangtua atau wali)

* Please choose applicable answer / Mohon pilih jawaban yang sesuai

** Filled by officer / Diisi oleh petugas

TERMS AND CONDITIONS :

- a) 1 Travel Pass for 1 GarudaMiles card holder
- b) Ticket only valid for member and not valid for companion
- c) Only for economy class
- d) 1 Travel Pass consist of 1 flight ticket, max 10 leg
--> e.g: Jakarta – Yogyakarta – Jakarta – Surabaya – Denpasar – Sydney – Jakarta – Ujung Pandang – Kendari – Ujung Pandang – Jakarta
- e) Minimal for fresh issued is 6 leg
- f) Leg must be sequence
- g) Type of redemption for travel pass is as below and non-refundable
DOM: 50,000 miles
INT: 150,000 miles
- h) Travel pass is for all Garuda Indonesia flight, except MEA routes
- i) DOM: can be used for all domestic flight
--> e.g: Jakarta – Padang – Jakarta – Banjarmasin – Jakarta – Pekanbaru – Jakarta – Denpasar – Bandung – Denpasar – Surabaya
INT: can be used for all international routes and also combination of domestic and international routes
--> e.g: Denpasar – Seoul – Denpasar – Jakarta – Bandar Lampung – Jakarta – Batam – Jakarta – Singapore – Jakarta – Amsterdam
(it's also valid for repeating routes, such as: Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta)
- j) Based on seat availability
- k) DOI : 1 Nov - 26 Dec 2018
DOT : 1 Jan - 30 Jun 2019
- l) Complete traveling (not valid after) on 30 Jun 2019
- m) Service fee, tax, insurance are covered by GarudaMiles members and refundable.
- n) For 'Travel Pass DOM', there's additional charge (as a warranty) IDR 50,000 per leg, and it's non-refundable
- o) Member can change the schedule and route
Changes in ticket:
 - E.g: If members issued 6 leg for the first time and then members can re-route and have additional 4 leg, so that members have 10 leg in total. But, the additional leg must be processed at least before the last flight of their ticket (as long as there's valid coupon). Warranty (IDR 50,000 / leg for Travel Pass DOM) also must be added based on how many additional routes in the new tickets.
 - Ticket can be re-route/ reschedule max 4 hours before flight. If the ticket changes is processed after flight, so that the ticket is no longer valid.
 - Member can not process additional leg if all the flights in previous ticket issued have already flown, no valid coupon.
 - For ticket changes (reschedule and reroute) will be deducted 1 miles from member's account
 - There's no penalty fee/ additional charge for each reschedule and re-route (note: but as mentioned before that service fee, tax, and insurance are covered by GarudaMiles members)
 - The changes can be process until 30 Jun 2019
- p) This ticket can be upgraded to business & first class and purchased by mileage (upgrade award). Upgrade award from redemption class (O & X) is as stated in the new scheme
- q) This Travel Pass and all the changes can be processed only at SO/TO Garuda Indonesia

SYARAT DAN KETENTUAN :

- a) 1 Travel Pass untuk 1 nama pemegang kartu GarudaMiles
- b) Tiket hanya berlaku untuk member sendiri, tidak diperkenankan untuk *companion*
- c) Khusus penerbangan *economy class*
- d) 1 Travel Pass berisi 1 tiket perjalanan dengan max 10 leg
--> contoh: Jakarta – Yogyakarta – Jakarta – Surabaya – Denpasar – Sydney – Jakarta – Ujung Pandang – Kendari – Ujung Pandang – Jakarta
- e) Minimal untuk *fresh issued* adalah 6 leg
- f) Leg harus *sequence*
- g) Pemotongan miles sebesar dibawah ini dan *non-refundable*
DOM: 50,000 miles
INT: 150,000 miles
- h) Travel Pass berlaku seluruh rute dengan penerbangan Garuda Indonesia, kecuali rute MEA
- i) DOM: dapat digunakan untuk penerbangan seluruh rute domestik
--> e.g.: Jakarta – Padang – Jakarta – Banjarmasin – Jakarta – Pekanbaru – Jakarta – Denpasar – Bandung – Denpasar – Surabaya
INT: dapat digunakan untuk penerbangan seluruh rute internasional, maupun kombinasi antara domestik dan internasional
--> e.g.: Denpasar – Seoul – Denpasar – Jakarta – Bandar Lampung – Jakarta – Batam – Jakarta – Singapore – Jakarta – Amsterdam
(penerbangan rute berulang diperbolehkan, contoh: Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta – Medan – Jakarta)
- j) *Based on seat availability*
- k) DO: 1 Nov - 26 Dec 2018
DOT: 1 Jan - 30 Jun 2019
- l) *Complete traveling (not valid after)* pada tanggal 30 Jun 2019
- m) *Service fee, tax, insurance* tetap berlaku dan ditanggung member GarudaMiles dan *refundable*
- n) Untuk 'Travel Pass DOM' pada setiap rute ditambahkan biaya *warranty* Rp50.000 per leg dan *non-refundable*
- o) Perubahan pada tiket:
 - Sebagai contoh, apabila member melakukan *fresh issued* sebanyak 6 leg, kemudian untuk selanjutnya member bisa melakukan reroute dan menambah 4 leg menjadi 10 leg. Namun, penambahan leg ini bisa dilakukan sebelum penerbangan terakhir member dilakukan (masih ada kupon *valid*). Penambahan *warranty* juga dilakukan berdasarkan banyaknya penambahan rute.
 - Member diperbolehkan adanya perubahan jadwal dan perubahan rute, maksimal 4 jam sebelum penerbangan. Apabila perubahan dilakukan setelah penerbangan, maka tidak diperbolehkan dan tiket dianggap hangus.
 - Member tidak dapat menambah leg penerbangan apabila sudah digunakan seluruh penerbangannya pada tiket yang telah di *issued*, meskipun baru menggunakan sebagian leg dari jatah total 10 leg yang diberikan.
 - Setiap perubahan jadwal dan rute akan memotong 1 miles dari anggota
 - Setiap perubahan jadwal dan rute penerbangan tidak dikenakan *charge*/ biaya tambahan
 - Perubahan dari anggota bisa dilakukan selama periode program sampai dengan 30 Jun 2019
- p) Diperbolehkan *upgrade* untuk kelas penerbangan yang lebih tinggi menggunakan *upgrade award*, dengan besaran miles yang telah ditentukan
- q) Pembelian dan proses *issued* tiket, serta seluruh perubahan terkait Travel Pass hanya dapat dilakukan di SO/TO Garuda Indonesia terdekat