

2023 年 6 月 22 日
TYOGA-2-JUNE/23

ガルダ・インドネシア航空
スカイトラックス社から 2023 年度の「World's Best Cabin Crew」を受賞



ガルダ・インドネシア航空会社(本社:ジャカルタ、インドネシア 社長兼最高経営責任者:イルファン・スティアプトラ)は 2023 年 6 月 20 日(火)、パリ航空ショーで開催されたスカイトラックス社による「World Airline Awards (ワールド・エアライン・アワード)」にて、「World's Best Cabin Crew(ワールド・ベスト・キャビンクルー)」を受賞しました。

ガルダ・インドネシア航空は、この賞を 2014 年より世界初 5 年連続で受賞しており、今回で 6 度目の受賞となります。

受賞にあたり、社長兼最高経営責任者 イルファン・スティアプトラは、「“ワールド・ベスト・キャビンクルー賞”を受賞できたことは、インドネシアの文化やおもてなしが、私どもの客室乗務員のサービスを通じて評価された結果であり、インドネシアのナショナルフラッグキャリアとして大変嬉しく、名誉な事だと感じています。

私どもは#Because You Matter(大切なお客様のために)というサービス哲学を通じて、お客様にとってあらゆる場面でサービスの向上をお届けすることを重要視してまいりました。

何よりこの賞を再び受賞できたのも、客室乗務員をはじめ、お客様へ最高のサービスをお届けするためにたゆまず取り組んできた全社員の努力と、私どもを信頼いただき利用し続けてくださるすべてのお客様の支えがあったからです。これからもお客様への更なる最高品質のサービス提供と、業績回復に努めてまいります。

今回の受賞を大いなる糧とし、ガルダ・インドネシア航空をご利用いただくお客様の信頼に応え、快適な空の旅を提供できるよう、企業一丸となって目指してまいります。そして、私どもの成長がインドネシアの観光業の発展に少しでも貢献できましたら幸いです。」と述べました。

スカイトラックス社 CEO のエドワード・プレイステッド氏は、「“ワールド・ベスト・キャビンクルー賞”は、世界中の航空会社が最も受賞したいと目指すアワードの 1 つで、新型コロナウイルスパンデミックの時期においても、変わらずにサービスを維持し続けたガルダ・インドネシア航空の経営陣および社員の皆さんの努力の賜物だと思います」とコメントしました。

これからもガルダ・インドネシア航空は、#Because You Matter(大切なお客様のために)をコンセプトに 5 スターエアラインとして、お客様に快適な空の旅を提供してまいります。



2023年6月20日 パリ航空ショーにて
・ガルダ・インドネシア航空 社長兼最高経営責任者 イルファン・スティアプトラ(中央)
・SKYTRAX 社 CEO エドワード・ブレイステッド氏(右)

■スカイトラックス社について

イギリス・ロンドンに拠点を置く航空産業コンサルティング・格付け会社。
毎年選出している「エアライン・スター・ランキング」では、「1 スター」から「5 スター」の星の数で格付けし、「5 スター」認定は最高品質のパフォーマンスを達成した航空会社のみ与えられる。また品質基準や流行を作り出すイノベーションの最前線に立っている航空会社もその対象となる。評価に当たっては、航空会社のサービスレベルを機内と空港環境の双方で加味し、800 を超える項目を基準としている。スカイトラックス社の「World Airline Awards」は、およそ 1,800 万人にのぼる世界中のエアラインユーザーによる顧客満足度調査結果に基づき決定され、航空会社の国際評価基準であると同時に、旅行者自身が選ぶ賞として広く知られている荣誉ある賞で、2023 年度の評価は、2022 年 9 月から 2023 年 5 月までの期間、325 社の航空会社を対象として選ばれたもの。

▼ガルダ・インドネシア航空 スカイトラックス社受賞歴

ガルダ・インドネシア航空はスカイトラックス社 エアライン・スター・ランキングの最高評価である「5 スター」を 2015 年から継続して獲得。その他の受賞歴は以下の通り。

- ・2010 年 「World's Most Improved Airline」
- ・2012 年 「World's Best Regional Airline」、「The Best Regional Airline in Asia」
- ・2013 年 「World's Best Economy Class」、「Best Economy Class Airline Seat」
- ・2014 年 ~ 2018 年 「World's Best Airline Cabin Crew」

■ガルダ・インドネシア航空会社について

インドネシア共和国を代表する航空会社。会社設立 1949 年。日本への運航開始は 1962 年 3 月。インドネシアの文化や伝統をベースとした、五感で感じるインドネシア「ガルダ・インドネシア・エクスペリエンス」がサービスコンセプト。2014 年、スカイチームに加盟。スカイトラックス社（英国の格付け会社）による「World Airline Awards」では、2015 年より「5 スターエアライン」認定と 2021 年には「Covid-19 Safety Rating」において最高評価を獲得。また、世界の航空関連情報を提供する英国の OAG より 2019 年度に続き 2022 年度も世界で定時運航率が最も高い航空会社選ばれた。

<本リリースに関する問い合わせ>

ガルダ・インドネシア航空 篠
【E-Mail】 tyoss@garuda-indonesia.co.jp 【電話】 03-5521-1121